

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, estos últimos publicados en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de enero de 2013, **SERFITEX, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad y hace de su conocimiento los términos y condiciones siguientes:

I. Del Tratamiento de los Datos Personales.

SERFITEX, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R. (en lo sucesivo **SERFITEX**), con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho N°40, Piso 21, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable de la obtención, uso, divulgación, o almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (Adelante "Tratamiento").

II. Datos Personales sujetos a Tratamiento.

SERFITEX recabará Datos Personales necesarios para cumplir con su objeto social, políticas en materia de prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo y demás políticas corporativas, ya sea personal, directamente a través de sus ejecutivos, funcionarios, empleados, promotores, o indirectamente por medio de sus asesores o comisionistas, pudiendo utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, como puede ser a través de nuestro portal web, correo electrónico o postal, servicios en línea, vía telefónica, que le permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea, incluyendo las referencias personales y comerciales que llegue a proporcionar el titular de la información.

Los Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes datos de la persona física actuando de manera personal y como representante legal:

- Datos de Identificación: nombre completo, dirección, teléfonos de contacto, estado civil, género, país, lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial vigente, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), Firma electrónica avanzada (FIEL), correo electrónico, datos académicos y sobre características físicas como son fotografías del poseedor de los datos o su domicilio, entre otros.
- Datos Laborales: actividad principal, tipo de empleo, fuentes de ingresos, ingresos mensuales, dirección del centro de trabajo, teléfono del centro de trabajo, fecha de ingreso al servicio, cargo dentro de la empresa/institución, nombre del jefe directo o representante del centro de trabajo, y actividades productivas adicionales, entre otros.
- Datos Comerciales: fuente de ingresos, actividades empresariales, experiencia profesional o empresarial y otros relacionados.
- Datos de Cónyuge o Concubina: nombre completo, dirección, ocupación, teléfonos de contacto, estado civil, género, país, lugar y fecha de nacimiento, edad.
- Datos Bancarios o patrimoniales: nombre de la institución bancaria donde recibe su nómina o en la cual recibe sus ingresos, número de cuenta y/o tarjeta y/o contrato, Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), tipo de cuenta, nombre y número de la sucursal y/o plaza, entre otros, como pueden ser la huella, foto y firma digital.
- Todos los Datos Personales recabados serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

SERFITEX no recabará Datos Sensibles, es decir, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

III. Finalidades del Tratamiento.

Los Datos Personales que **SERFITEX** recabe serán utilizados para realizar la verificación y confirmación de su identidad, análisis de riesgos, y que pudieran dar origen a una relación comercial entre **SERFITEX** y usted como titular de los Datos Personales, siendo las finalidades:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular;
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos;
- Mantener su información actualizada.
- Identificar al Titular.
- Evaluar riesgos y, en su caso, formalizar el contrato que derive de la relación comercial que se establezca entre las partes.
- Realizar validaciones de identidad a través de medios biométricos y biográficos de sus clientes.

IV. Mecanismos para manifestación de negativa para tratamiento de sus Datos Personales.

En caso de que no se encuentre de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y del tratamiento de sus Datos Personales, contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la entrega del presente Aviso de Privacidad para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales.

SERFITEX S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.

Bld. Manuel Ávila Camacho No. 40 piso 21, Torre Esmeralda 1, Lomas de Chapultepec III, 11000 Ciudad de México
Tel. (55) 4737 8500

Para llevar a cabo el ejercicio de sus derechos de conformidad con lo señalado en el párrafo anterior, se pone a su disposición el correo electrónico une@serfitex.com en el cual, dentro del asunto deberá señalar "Negativa para el Tratamiento de Datos Personales" manifestando en el cuerpo del correo sus datos de identificación a efecto de realizar lo conducente.

En caso de manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad, no se podrá concretar la relación jurídica, en el entendido que dicha información, es requerida para la prestación del servicio.

V. Transferencia de Datos.

SERFITEX podrá transferir sus Datos Personales a terceros, comprometiéndose a informar a dichos terceros del contenido del presente Aviso de Privacidad a fin de que tomen las medidas necesarias para respetar en todo momento los compromisos aquí descritos y asumidos por nosotros, mismos que serán extensivos para dichos terceros.

SERFITEX se cerciorará de que los terceros hayan emitido igualmente su correspondiente Aviso de Privacidad, cumpliendo así con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los Datos Personales podrán ser transferidos a:

- Sociedades prestadoras de servicios, tales como: Trans Unión de México, S.A. S.I.C. (Buro de crédito), Circulo de crédito S.A. de C.V. S.I.C., Servicios Quien es Quien, S.A. de C.V., únicamente con el propósito de dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y normativas derivadas de lo previsto en las leyes mexicanas que nos rigen como Sociedad Financiera de Objeto Múltiple No Regulada.
- Autoridades mexicanas, cuando éstas lo requieran, para validar la autenticidad de los documentos presentados como identificación oficial por la contraparte.
- Autoridades financieras mexicanas y extranjeras, cuando éstas lo requieran con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como entidad financiera, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

Todos los terceros mencionados pueden participar dentro de los procesos y cadena de valor ofrecida por **SERFITEX**. En caso de ser necesaria la transferencia adicional de información que requiera su consentimiento expreso, éste se recabará con anticipación.

SERFITEX, podrá proporcionar información recabada previa y durante la vigencia de la relación jurídica entre las partes y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de lo anterior, a las entidades financieras que sean empresas controladoras, subsidiarias o filiales de **SERFITEX**, así como a las autoridades competentes en México conforme a la legislación aplicable así como para el cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades administrativas y judiciales garantizando previamente que dicha transferencia otorgue la continuidad de la protección de la información y el cumplimiento a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad..

El titular expresamente acepta y conviene que **SERFITEX** podrá grabar cualquier comunicación telefónica que se realice entre el titular y **SERFITEX**.

VI. Limitaciones en el uso y divulgación de sus Datos Personales y ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene el derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o bien cancelar su uso a través de una solicitud por escrito dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico une@serfitex.com., o bien, mediante la presentación de un escrito libre dentro de las instalaciones de **SERFITEX**, ubicadas en Blvd. Manuel Ávila Camacho N°40, Piso 21, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México; en un horario de 9:00 a 16:00 hrs., Teléfono (55) 47.37.85.00 o al 800-062-7500. Dicho requerimiento será atendido por la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios) en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, informándole sobre la procedencia a través del correo electrónico o el número telefónico que haya indicado en su solicitud y haciéndose efectiva, 15 (quince) días hábiles después de que se hubiera comunicado su resolución. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, razones que se manifestarán al Titular, por escrito.

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular, deberá presentar ante **SERFITEX**, una solicitud que deberá contener y acompañar, como mínimo, lo siguiente:

1. El nombre completo del Titular, domicilio y cuenta de correo electrónico o cualquier medio para comunicarle la respuesta a la solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los cuales se desea ejercer algún Derecho ARCO.

SERFITEX S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.

Bld. Manuel Ávila Camacho No. 40 piso 21, Torre Esmeralda 1, Lomas de Chapultepec III, 11000 Ciudad de México
Tel. (55) 4737 8500

4. Para el caso de solicitar una rectificación, se deberá acompañar la documentación que respalde la rectificación solicitada.

SERFITEX se reserva el derecho de solicitar información y/o documentación adicional a la mencionada para atender la solicitud.

SERFITEX no estará obligado a cancelar los datos personales cuando: (i) Se refiera a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; (ii) deban ser tratados por disposición legal; (iii) sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por parte de SERFITEX, cuando ésta ponga a disposición del Titular de los Datos Personales directamente en el domicilio señalado en este inciso o se envíe al correo electrónico señalado por el Titular y elimine de su base de datos, dichos datos.

Usted manifiesta expresamente que es de su conocimiento que en cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de los datos que no sean esenciales para la relación jurídica y/o comercial que entabla con **SERFITEX**, lo cual podrá efectuar mediante el procedimiento aquí señalado.

En el tratamiento de sus datos personales, se prevé primordialmente que su resguardo sea contra todo daño, pérdida, alteración, destrucción, y ante todo uso, acceso o tratamiento no autorizado.

VII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

SERFITEX se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, ante la necesidad de proporcionarle la protección continua y adecuada a sus datos personales, así como para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, y prácticas del mercado. Los cambios y modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios en nuestras oficinas y en el portal web de **SERFITEX**, a través de nuestro personal que recabe sus Datos Personales y a través del envío a su último correo electrónico proporcionado.

VIII. Revocación del consentimiento.

Como Titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento concedido a **SERFITEX**, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos, para lo cual se deberá seguir el procedimiento señalado en el inciso VI del presente Aviso de Privacidad.

IX. Atención de Quejas y Denuncias.

En caso de que como Titular de los Datos Personales considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, o bien que **SERFITEX** le niega injustificadamente el ejercicio de los derechos ARCO, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos en términos de lo previsto en el artículo 100 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en sus instalaciones ubicadas en Insurgentes Sur No. 3211 Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, o bien al número telefónico (55) 50.04.24.00, o directamente en su página en Internet consultable en: <https://home.inai.org.mx/>.

La Organización Mundial de la Salud declaró "pandemia" el brote de Coronavirus o COVID-19, y anunciada por el Consejo de Salubridad del Gobierno Federal como una "enfermedad de atención prioritaria"; el 27 de marzo de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el decreto emitido por el Titular del Ejecutivo Federal, por el que se declaran acciones extraordinarias en las regiones afectadas en todo el territorio nacional en materia de salubridad general, para combatir la enfermedad grave de atención prioritaria generada por el virus SARS-CoV2 COVID-19, por lo que atendiendo a la recomendaciones de las Autoridades para prevenir la propagación del Covid-19 y en función del semáforo epidemiológico que de tiempo en tiempo decreten la Autoridades, para ser atendido en la UNE (Unidad Especializada de atención a Usuarios) deberá realizar previa cita agendada a través del Teléfono (55) 47.37.85.00 o al 800-062-7500 y al correo une@serfitex.com.