

Ciudad de México a 15 de agosto de 2023.

A quien corresponda:

**Asunto: Se Proporciona Información Importante.**

Por medio del presente se hace de su conocimiento que **SERFITEX, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.** (en adelante Serfitex), es una institución financiera debidamente constituida e inscrita en el SIPRES, y actualmente es víctima de suplantación de identidad, la suplantación de Serfitex se lleva a cabo por personas físicas ajenas a la Entidad Financiera, que buscan afectar económicamente o engañar a quienes requieren de un crédito (servicios financieros), utilizando indebidamente el nombre y/o logo y/o denominación de Serfitex, utilizando como medio de difusión para el engaño el servicio de mensajería instantánea WhatsApp.

Serfitex, ha realizado las acciones pertinentes para informar a las autoridades investigadoras y reguladoras, respecto de la situación de la cual es víctima, en respuesta de las Autoridades se obtuvo:

- (i) La Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) emitió un boletín de prensa donde informa esta situación, el cual es visible a todo el público interesado, en la siguiente liga: <https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=2282&idcat=1>.
- (ii) La Fiscalía General de Justicia de la Ciudad De México, radico los hechos denunciados bajo la carpeta de investigación número: **CI-FIMH/MH-3/UI-1S/D/00392/06-2023**.

Para que no seas sorprendido por este tipo de prácticas, **TE RECOMENDAMOS:**

- Tener en cuenta que, nadie pide dinero para prestar dinero, por lo que evita contratar préstamos o créditos en los que tengas que dar anticipos por cualquier concepto, usualmente es un fraude.
- No olvides revisar el SIPRES, donde están los datos de las entidades financieras, para inclusive contactarlas y verificar si prestan el servicio que te ofrecen por conducto de la persona que te contacta, si es su logo, su página de internet, requisitos para contratar el producto o servicio financiero e incluso preguntar si contratan vía remota y/o por medios digitales y si tienen aplicaciones móviles en las tiendas digitales, para que evites ser engañado.
- No proporciones dinero antes del otorgamiento de un crédito, ya sea por concepto de seguro, comisión o gestión del crédito. Las Entidades Financieras legalmente operando **NO PIDEN DINERO POR ADELANTADO**.
- No entregues documentos personales o datos de tarjetas de crédito o débito.
- No des información ni realices operaciones a través de Facebook, WhatsApp o cualquier otra red social.

Es importante señalar que en Serfitex, **NUNCA** pedimos anticipos y **NO** realizamos tramites por redes sociales, (WhatsApp) o a través de correo electrónico.

**Atentamente**

**SERFITEX, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R.**

**SERFITEX S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.**

Bld. Manuel Ávila Camacho No. 40, piso 21, Torre Esmeralda I, Lomas de Chapultepec III Sección, 11000 Ciudad de México  
T (55) 4737 8500